

Master of Science HES-SO en Business Administration – diplômé-e-s 2012
Orientation Management et Ingénierie des services

Nom	Prénom	Titre du travail de Master
Alon	Ronny	Design d'un service de coursier à vélo
Auer	Damien	Définition d'un cadre d'analyse de la perception des risques dans un environnement de services financiers
Barouch	Daniel	Design d'expérience de service relatif à l'emploi Etude d'une entreprise qui étoffe ses prestations de service au niveau des RH
Baumann	Karin	Stratégie marketing globale et développement de nouveaux concepts d'e-marketing
Bernardi	Cosima	Plateforme de crowdfunding pour inventeurs
Bravo	Yannick	L'évolution de la gestion comptable dans une entreprise : cas d'un cabinet de consulting genevois.
Carrillo	Marc	Emissions sportives télévisées : quel traitement pour demain ? Zoom sur les conditions de production et les possibles améliorations de ce service
Conidi	Sarino	Le système de contrôle interne des institutions publiques
Girardin	Manuel	Analyse des risques organisationnels de l'entité canadienne d'un banquier privé genevois, en se concentrant sur les aspects culturels
Holenstein	Christophe	La mise en place d'une nouvelle ERP, Travail d'investigations dans le secteur des TPE suisses
Janz	Michael	Développement d'une stratégie de repli lié aux risques fournisseurs
Kahraman	Ercan	Gestion des risques liée au label Genève Région - Terre Avenir
Korcakova	Katerina	Rôle des stratégies collaboratives au sein des PME romandes
Mbocka	Geneviève	Conception d'une offre de formation pour la ville de Nyon
Moreira	Pedro Miguel	La lourdeur des processus d'affaires et leurs impacts sur le capital humain
Mourid St-Pierre	Betty	Optimisation de distribution des biens et services Cas de Nestlé pour la distribution des surgelés et glaces
Ramseyer	Randolf	How strategic risk management applies in corporate governance of an international organisation mechanism : empirical evidence of an intergovernmental organisation as the International Telecommunication Union (ITU)
Shepeleva-Bouvard	Ekaterina	Amélioration de la gestion transactionnelle d'acquisition de-services : Réalisation du processus de réabonnement pour le Guide de l'Employeur en ligne
Turin	Nathalie Uwase	Energy consumption behaviors