

Master of Science HES-SO en Business Administration – diplômé-e-s 2014
Orientation Management et Ingénierie des services

| Nom | Prénom | Titre du travail de Master |
|------------|------------------|---|
| Blanc | Caroline | Stratégie de gestion du gaspillage alimentaire. |
| Bolomey | Pierrick | Recherche de marchés potentiels pour le logiciel Orhelp et design de service à y associer pour en augmenter son activité. |
| Caliskan | Metin | Energy optimization driven by perceived value of energy services. |
| Carbonnel | Jean-Bernard | Extension du devoir de protection (« Duty of Care ») aux bilans de santé des voyageurs en mission et des expatriés. |
| Chervaz | Cédric | Design de service pour une monnaie complémentaire : une approche générale |
| De Preux | Alice | Identification et évaluation des facteurs du stress au travail : proposition d'une démarche personnalisée pour Caritas Genève. |
| Del Olmo | Alison | Quels seraient les effets de l'instauration d'un congé parental sur les inégalités salariales entre hommes et femmes ? |
| Dhifi | Michael | Elaboration et conceptualisation d'une solution logicielle pour les recruteurs et les demandeurs d'emploi. |
| Garza | Maria Fernanda | Designing a customer service system for Acrostak International Distribution. |
| Gaumann | Stéphanie | Réseaux sociaux : Quelle opportunité pour les associations ? Etude du cas pratique de F-Information et son Réseau Femmes. |
| Gudinskaya | Ekaterina | Les facteurs qui influencent les trajectoires professionnelles des musiciens. Festival Verbier Classique. Etude de cas. |
| Jaquenoud | Antoine | Développement d'un concept d'expériences clients à la CGN. |
| Kaffel | Lassaad | L'intégration de données à utilité fiscale dans les progiciels de consolidation et d'analyse de patrimoine. |
| Khoumssi | Mohammed Yassine | Analyse des perceptions sensorielles du consommateur, relatives à l'environnement interne d'un restaurant. |
| Lomholt | Jonathan | Mesure de la satisfaction des clients du bar/café/restaurant le Funky Monkey Room à l'aide de l'instrument SERVQUAL. |
| Meyer | Franciska | Design de service et tableau de bord d'une plateforme online : Plateforme d'échange de garde d'enfant. |
| Montandon | Laurent | Analyse des meilleures pratiques dans l'établissement des salaires et en particulier dans l'extraction des feuilles de charge au sein des établissements professionnels neuchâtelois. |
| Morel | Sylvain | Comment valoriser les services d'aide et de soins à domicile, à Genève ? |

| | | |
|----------|--------|--|
| Rinaldi | Laura | Quel service se cache derrière les écoles de natation et leur enseignement ? |
| Sabara | Mahdi | Le solaire photovoltaïque : entre progrès technologiques et compétitivité des centrales solaires au sol via le modèle LCOE |
| Salim | Safaa | Logistique de service des librairies indépendantes de Suisse romande. |
| Struchen | Julien | Définition d'indicateurs de pilotage et design d'un tableau de bord permettant leur mise en place. Le cas du "Secondaire 2" dans le canton de Neuchâtel. |
| Tomas | Nidia | Deliver a Product as a Service |
| Verdasco | Romina | L'impression 3D a-t-elle sa place dans l'industrie en Suisse. Les éléments organisationnels pour PME, dans le but d'adopter une production 3D. |